# **GENERALITA’**

Per SAN ROCCO TRASPORTI SRL l'adozione del sistema di gestione per la qualità (nel seguito SGQ) è considerata una decisione strategica che può:

* aiutare a migliorare la sua prestazione complessiva in termini di:
	+ capacità di fornire con regolarità servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili;
	+ accrescere la soddisfazione del cliente;
	+ affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi;
* costituire una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile.

# **POLITICA PER LA QUALITA’**

Al fine di garantire servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, SAN ROCCO TRASPORTI definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica per la Qualità:

## **FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI E ALTRE PARTI INTERESSATE**

SAN ROCCO TRASPORTI si impegna a comprendere le necessità dei clienti e delle altre parti interessate ritenute rilevanti per il proprio SGQ e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti dei mercati di riferimento, del paese in cui opera adempiendo a leggi e regolamenti, di tutte le parti interessate coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

## **APPROCCIO PER PROCESSI**

SAN ROCCO TRASPORTI identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. SAN ROCCO TRASPORTI ITALIA SRL gestisce i propri processi perché siano univoci gli obiettivi da perseguire, i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

## **LEADERSHIP**

La direzione di SAN ROCCO TRASPORTI si assume la responsabilità dell’efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. SAN ROCCO TRASPORTI comunica l’importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

## **APPROCCIO BASATO SUI RISCHI E OPPORTUNITA’**

SAN ROCCO TRASPORTI pianifica il proprio SGQ con un approccio “risk-based thinking” (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi e le opportunità associate al raggiungimento dei risultati attesi per il proprio SGQ. SAN ROCCO TRASPORTI promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

## **COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DELLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI**

SAN ROCCO TRASPORTI è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all’attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l’attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

## **MIGLIORAMENTO**

SAN ROCCO TRASPORTI persegue il miglioramento continuativo dell’idoneità, adeguatezza e efficacia del proprio SGQ considerando i risultati dell’analisi e valutazione, gli output del riesame di direzione, per determinare se ci sono esigenze e opportunità di miglioramento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Luogo | Redazione | Approvazione |
| Codogno (LO) | Ferrarini Camilla (RAQ) | Ferrarini Matteo (DIR) |

Proprietà di SAN ROCCO TRASPORTI SRL. Ogni riproduzione, totale o parziale, non autorizzata è vietata